

УТВЕРЖДАЮ
Харланова С.Н.
Начальник отдела образования
администрации Красненского района



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности
в МБДОУ «Центр развития ребенка – детский сад «Капелька» Красненского района Белгородской области
на 2025 год

№ /п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (100%)						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.	2.3. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	1. Организовать комфортные места ожидания у входной группы детского сада,	12 мая 2025	Заведующий Ярцева З.П.		

¹Дата утверждения указывается в формате ДД.ММ.ГГГГ. (пример - 10 января 2024 г.).

	<p>организацией социальной сферы составляет 96,6% (114 из 118)</p>	<p>оборудованные лавочками</p> <p>2. Разместить ссылки и коаркды для знакомства заинтересованных лиц с деятельностью детского сада по организации комфортных образовательных условий для детей.</p>	<p>22 мая 2025</p>	<p>Старший воспитатель Ушакова В.Т.</p>		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	<p>3.2.1 Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; (50%) -дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; (100%) -возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика 	<p>В детском саду нет инвалидов по слуху и зрению, в штатном расписании такие специалисты отсутствуют.</p> <p>В случае подтверждения необходимости соблюдения данного требования в условиях неспециализированного учреждения образования, обращение с требованием открыть финансирование соответствующих ставок</p>	<p>При зачислении ребенка с ОВЗ в ДОУ</p>	<p>Заведующий Ярцева З.П.</p>		

	<p>(тифлосурдопереводчика) ; (0%)</p> <p>-наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.(50%)</p> <p>Соответствует на 80%</p>					
3	<p>3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов</p> <p>составляет 83.3 % (5/6)</p>	<p>1.Приобретение развивающих пособий и оборудования для детей инвалидов.</p>	7 октября 2025	Заведующий Ярцева З.П.		
IV Доброжелательность, вежливость работников организации						
4	<p>4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной</p>	<p>1. Проведение совещания с сотрудниками МБДОУ по рассмотрению кодекса дружелюбного общения в учреждении</p>	10 марта 2025	Заведующий Ярцева З.П.		

	сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы составляет 97,5% (115/118)					
	4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы составляет 98,3% (116/118)	1. Консультация «Доброжелательные основы взаимодействия с семьями воспитанников»	21 марта 2025	Старший воспитатель Ушакова В.Т.		
	4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия составляет 99% (99/100)	1. Разработка и распространение среди педагогов памятки: правила общения в родительских чатах.	24 апреля 2025	Старший воспитатель Ушакова В.Т.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
	5.1. Доля получателей услуг, которые готовы	1. Информирование родителей о спектре	3 октября 2025	Старший воспитатель		

<p>рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) составляет 98.3% (116/118)</p>	<p>предоставляемых образовательных услуг и их качестве. путем размещения на информационном стенде, сайте детского сада</p>		<p>Ушакова В.Т педагоги</p>		
<p>5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг составляет 97.5% (115/118)</p>	<p>1. Информирование о графике работы детского сада и графике работы специалистов. В случае необходимости введение изменений в график работы специалистов. Размещение информации на информационном стенде и сайте детского сада</p>	<p>17 октября 2025</p>	<p>Заведующий Ярцева З.П. Старший воспитатель Ушакова В.Т.</p>		
<p>5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы составляет 98.3% (116/118)</p>	<p>1.Реализация мероприятий по обновлению развивающей среды.</p>	<p>20 ноября 2025</p>	<p>Заведующий Ярцева З.П. Старший воспитатель Ушакова В.Т. педагоги</p>		