

Утвержден  
приказом отдела образования  
администрации Красненского района  
от 28.02.2022 г. № 115

**Выполнение плана**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий**  
**осуществления образовательной деятельности**  
в МБДОУ «Центр развития ребенка – детский сад «Капелька» Красненского района Белгородской области  
на 2022 год

№ /п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации. Осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1.	1.1. Соответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	1. Создание отдельной вкладки на сайте образовательной организации по независимой оценке. Размещение информации о проведении независимой оценки качества, количественных результатов оценки, плана по устранению выявленных недостатков	Февраль 2022	Ушакова В.Т. старший воспитатель	Создана отдельная вкладка по НОКО на сайте ДОУ Размещена информация о проведении независимой оценки качества, количественных результатов оценки, плана по устранению выявленных	Февраль 2022

	<b>составляет 90%</b>				недостатков	
2.	1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации образования <b>составляет 78.4%</b>	1) Проверка информации, размещенной на стендах и сайтах на соответствие ее законодательству. Приведение ее в соответствие с законодательством.  2) Провести на родительском собрании опрос родителей с целью выяснения, какую информацию хотели бы увидеть на стендах и сайтах ДОУ Выполнение обоснованных пожеланий родителей	Март-апрель 2022  Май-июнь 2022	Ушакова В.Т. старший воспитатель  Заведующий Ярцева З.П.. Педагог-психолог Овчинникова О.Л.	Проведен мониторинг информации, размещенной на стендах и сайтах на соответствие ее законодательству. Приведение ее в соответствие с законодательством. Проведен опрос родителей, выявлена информация которую хотели бы увидеть на стендах и сайтах ДОУ Выполнение обоснованных пожеланий родителей	Апрель 2022  Апрель 2022
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
1.	2.1. Обеспечение в организации образования комфортных условий предоставления услуг по мнению потребителей услуг <b>составляет 95.49%</b> .	1. Перенести в холл комфортную зону отдыха (ожидания) для родителей, чтобы сделать ее доступной для всех получателей услуг.  2. Установить в коридоре детского сада кулер с водой, доступный для всех получателей услуг	Апрель 2022  июль 2022	Заведующий Ярцева З.П. Старший воспитатель Ушакова В.Т.  Заведующий Ярцева З.П.	Комфортная зона отдыха (ожидания) для родителей оформлена в холе детского сада	Апрель 2022
2.	2.3. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью	1. Провести благоустройство территории детского сада	Апрель- август 2022	Заведующий Ярцева З.П. Старший	Проводится благоустройство территории детского	С апреля постоянно

	предоставления услуг организацией образования составляет <b>97,6%</b>			воспитатель Ушакова В.Т.	сада	
III. Доступность услуг для инвалидов						
1.	3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации <b>соответствует на 85%</b>	1. Разместить на участках с изменением направления движения стрелки, указывающее направления движения (не менее чем за 0,8 м до изменения)	август- сентябрь 2022	Заведующий Ярцева З.П.	На участках с изменением направления движения размещены стрелки, указывающее направления движения (не менее чем за 0,8 м до изменения)	Август 2022
2.	3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими,	В детском саду нет инвалидов по слуху и зрению, в штатном расписании такие специалисты отсутствуют.	Сентябрь 2022	Заведующий Ярцева З.П.	Имеется вывеска детского сада, где дублируются надписи вывески рельефно-точечным шрифтом	Сентябрь 2022

<p>включая:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;</li> <li>- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);</li> <li>- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</li> </ul> <p><b>соответствует на 75%</b></p>	<p>В случае подтверждения необходимости соблюдения данного требования в условиях неспециализированного учреждения образования, обращение с требованием открыть финансирование соответствующих ставок, оказать нормативную методическую и административную поддержку по реализации приема соответствующих специалистов в штате образовательной организации.</p>			<p>Брайля;</p> <p>Имеется Альтернативная версия официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;</p>	
---	--	--	--	---	--

IV Доброжелательность, вежливость работников

1.	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) <b>составляет 96.8%</b>	1. Проведение совещания с сотрудниками МБДОУ по рассмотрению кодекса дружелюбного общения в учреждении	Март-Апрель 2022	Заведующий Ярцева З.П.	Проведено совещание с сотрудниками МБДОУ по рассмотрению кодекса дружелюбного общения в учреждении	Апрель 2022
2.	4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) <b>составляет 99.2%</b>	1. Проведение совещания с сотрудниками МБДОУ по рассмотрению кодекса дружелюбного общения в учреждении	Март-апрель 2022	Заведующий Ярцева З.П.	Проведено совещание с сотрудниками МБДОУ по рассмотрению кодекса дружелюбного общения в учреждении	Апрель 2022
3.	4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при	1. Рассмотрение кодекса дружелюбного общения. Разработка памятки: правила общения в родительских чатах.	Март-апрель	Старший воспитатель Ушакова В.Т.	Разработана памятка: правила общения в родительских чатах.	Апрель 2022

	использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг <b>составляет 77.6%</b>					
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
1.	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования <b>составляет 99,2%</b>	1.Реализация мероприятий по обновлению развивающей среды. Информирование родителей о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве.	Октябрь-ноябрь 2022	Заведующий Ярцева З.П. Старший воспитатель Ушакова В.Т.	Реализованы мероприятия по обновлению развивающей среды. Ведется информирование родителей о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве. Все получатели услуг удовлетворены условиями оказания услуг в детском саду	Октябрь 2022

Заведующий МБДОУ «Центр развития ребенка – детский сад «Капелька»



— З. Ярцева